

## [ 올라프 A/S 제품보증서 ]

올라프(ALAP : All Life Asset Platform)를 이용해 주셔서 감사 드립니다.

### ▶ 서비스센터

저희 ㈜메이크잇에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제2000-36호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 모든 A/S 요청은 지정된(삼성전자 서비스센터)에서 서비스 진행을 원칙으로 합니다.

A/S 접수 시 사용자의 정확한 정보를 안내하여 주시기 바랍니다.

보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 **7일 이내**, 피해보상은 통보일로부터 **14일 이내**에 해결하여 드립니다.

(단, 도서산간지역에 따라 지연될 수 있습니다.)

제품 사용 도중에 이상이 발생하였을 경우에는 자가진단을 위해 “올라프 통합사이트 FAQ”를 다시 한번 확인하신 후, 아래의 서비스 센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드리겠습니다.

- ① ALAP.KR 통합사이트 FAQ(자주묻는질문/자가진단) 확인
- ② 올라프(ALAP) 기기문의 및 A/S안내 대표번호 : +82 02 3141 7773
- ③ Email : [support@alap.kr](mailto:support@alap.kr)

### ▶ 보상기준

제품 구입일로부터 품질보증기간 **6개월내**에 정상적으로 사용하신 상태에서 고장이 발생한 경우에는 무상으로 수리해 드립니다. (이 경우 **구입영수증 확인** 필수)

#### 무상 A/S :

품질보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 제품상의 결함으로 고장이 발생한 경우에 한하여 무상으로 수리해 드립니다.

#### 유상 A/S :

품질보증기간 이후에 제품 사용상의 문제 발생 시, 단 다음과 같은 사항에 대해서는 품질 보증기간 이내라도 무상 A/S 처리가 되지 않으며, 소비자 부담으로 처리됩니다.

- ① 사용 중 고객의 과실이나 취급부주의로 인한 고장 발생 시
- ② 사용자 임의대로 제품을 수리 또는 개조하여 고장 발생 시
- ③ 천재지변(화재, 수해, 지진, 낙뢰 등.)으로 인한 고장 발생 시
- ④ 사용전원의 이상으로 인한 고장 발생 시(올라프 테블릿 전용 충전케이블 외 사용 경우)
- ⑤ 올라프 테블릿과 기타 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생 시

### ▶ 제품보증서

제품보증서 (Product Warranty)			
제품명(시리얼번호 11자리)	구입처		
구입일자	2020년	월	일
인증라벨 부착	이곳에 인증라벨을 부착해주세요.		최초 개봉 시 동봉된 인증라벨 2 Set 활용